VOORAF

In deze folder vindt u informatie over de werkwijze in de praktijk. U wordt geïnformeerd over de spreekuurtijden, telefonische bereikbaarheid, huisbezoek, dienst- en waarneemregelingen etc.

TWEE PRAKTIJKEN

Het gebouw huisvest twee zelfstandige huisartenpraktijken: de praktijk van E.T.A. Sanders met Diane ten Hage als praktijkassistente. De praktijk van F. Lenting met de praktijkassistentes: Harmina Beerlings, Hilda Hof-Ipema en Anke Joustra.

PRAKTIJKASSISTENTE

De assistentes beantwoorden vele praktische vragen over recepten, verwijskaarten, ziekenfondsmachtigingen etc.
U kunt ook bij de assistentes terecht voor uitstrijkjes, injecties, wondbehandeling, oren uitspuiten, longfunctiemeting, urine-onderzoek etc. Wilt u hiervoor wel een afspraak maken?

PRAKTIJKTIJDEN

De praktijk is op werkdagen geopend van 8.00 - 17.00 uur.

BELTIJDEN

Maakt u gebruik van de vaste beltijden:

08.00 uur - 10.00 uur	:	aanvragen van huisbezoek afspraken voor het spreekuur en aanvragen terugbelspreekuur
11.15 uur - 12.00 uur	:	uitslagen laboratoriumonderzoek röntgen|urine-uitslag|brieven

Bij het maken van afspraken zal de assistente u, i.v.m. het plannen van het spreekuur, vragen naar de reden van het doktersbezoek. Denkt u langer dan 10 minuten voor een consult nodig te hebben, wilt u dat dan aangeven?
Belt u de assistente wanneer een eerder gemaakte afspraak niet door kan gaan. Een niet geannuleerde afspraak zal normaal worden gedeclareerd.

PAUZE EN WERKOVERLEG

Wij verzoeken u vriendelijk om tussen 10.30 - 11.00 uur en 12.00 - 13.30 uur alléén voor spoedgevallen naar de praktijk te bellen!

TERUGBEL SPREEKUUR

Voor kort overleg kunt u een afspraak maken voor het telefonisch spreekuur van uw huisarts. U kunt dit aanvragen bij de assistente. De huisarts belt u dan terug.

HUISBEZOEKEN

Aan het eind van de ochtend en in de loop van de middag worden huisbezoeken afgelegd. In het algemeen is het zo dat de dokter niet "uit zichzelf" bij u langs komt. Omdat op de praktijk betere onderzoek- en behandelmogelijkheden zijn, is het indien mogelijk, beter om naar de praktijk te komen. Verwacht u de huisarts bij u thuis nadat u uit het ziekenhuis ontslagen bent, dan dient u dit telefonisch te laten weten.

HERHAALRECEPTEN

Voor het aanvragen van herhaalrecepten kunt u het oude etiket in de brievenbus van de praktijk deponeren.

Recepten die u inlevert kunt u de volgende werkdag na 16.00 uur ophalen bij uw apotheek.
Wij hebben met de apotheek de afspraak dat u daar ook het oude etiket kunt inleveren; houdt u er rekening mee dat het dan een dag langer duurt voordat u uw medicatie kunt ophalen!

WRATTEN SPREEKUUR

Beide praktijken houden een speciaal wrattenspreekuur.
U dient hiervoor een afspraak bij de assistente te maken.

SPOED

Wanneer u tijdens kantooruren dringend medische hulp nodig heeft en de praktijklijn is bezet, kunt u gebruik maken van ons spoed nummer: 51 35 75

DOKTERSDIENST GRONINGEN: 0900-9229

De Doktersdienst Groningen verzorgt voor alle huisartsen in de provincie Groningen en de kop van Drenthe, de spoedeisende huisartsenzorg tijdens de avond-, nacht- en weekenduren en op feestdagen.

In deze regio is de huisartsenpost in Leek. Vanaf 's middags 17.00 uur tot 's ochtends 08.00 uur, in het weekend en op feestdagen kunt u voor spoedgevallen bellen met de Doktersdienst Groningen.

WAARNEMING BIJ AFWEZIGHEID

De waarneemregeling tijdens de vakanties of nascholing worden -zo mogelijk- van te voren bekend gemaakt via een advertentie in de plaatselijke huis-aan-huiskrant.